

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО "УКА"
от __ № __

ОФЕРТА

«Правила пользования Личным кабинетом Клиента ВТБ Авто» ООО «УКА»

1. Термины и определения

В настоящей Оферте «Правила пользования Личным кабинетом Клиента ВТБ Авто» (далее – Оферта) используются следующие основные понятия:

1.1 Аутентификационные данные – логин (номер телефона) и пароль, используемые для входа в Личный кабинет, которые являются средствами аутентификации Пользователя в Личном кабинете, позволяющие Исполнителю удостовериться в праве лица, использующего Личный кабинет, на доступ к Личному кабинету и совершение действий в нем от своего имени в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Аутентификационные данные Пользователь получает в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты. При этом Исполнитель вправе по своему усмотрению требовать от Пользователей использовать дополнительные способы аутентификации (средства многофакторной аутентификации), изменить Аутентификационные данные разово или изменять Аутентификационные данные с определенной Исполнителем периодичностью.

1.1.1. Обязанность по сохранению конфиденциальности Аутентификационных данных возлагается на Пользователя.

1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Управление корпоративным автопарком» (ООО «УКА»), зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером 5137746118252 и находящееся по адресу: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.16, стр.1.

1.3. Личный кабинет – защищенный раздел сайта www.vtb-auto.ru (далее – Сайт), предназначенный для удаленного (дистанционного) взаимодействия с Пользователем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступный Пользователю после авторизации, содержащий персональные данные и функционал для взаимодействия с сервисом.

1.4. Пользователь (клиент) – физическое лицо, прошедшее регистрацию в системе и использующее Личный кабинет в соответствии с настоящим Порядком.

1.5. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

1.6 СМС-код – одноразовый шестизначный цифровой код (далее – код), направляемый на номер телефона Пользователя для подтверждения регистрации. Направляемый на номер телефона код действителен в течении ограниченного времени. В случае истечения срока действия направленного кода, Пользователю необходимо подтвердить регистрацию повторно.

1.7 Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.8. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

В Личном кабинете также могут использоваться иные понятия, которые определяются и трактуются в соответствии с иными документами, размещенными Исполнителем в Личном кабинете, и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Оферта в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иным применимым законодательством Российской Федерации устанавливает порядок регистрации Пользователей в Личном кабинете, порядок доступа и пользования Личным кабинетом Пользователями.

2.2. Каждый Пользователь имеет собственные Аутентификационные данные, используемые для входа в Личный кабинет.

2.3. Пользователь акцептует (принимает) Оферту от своего имени (как физического лица) в момент первой аутентификации (успешного первого входа с использованием собственных Аутентификационных данных) в Личном кабинете. В случае если Пользователь уже осуществлял акцепт настоящей Оферты, Пользователь осуществляет акцепт (принимает) оферту от своего имени.

2.4. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Актуальная (действующая) Оферта, включающая все изменения, публикуется на Сайте с момента начала их действия. Исполнитель не обязан оповещать Пользователей о внесении изменений в Оферту, Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты на Сайте.

2.5. Каждый факт аутентификации (успешного входа с использованием логина и пароля) и все последующие действия в Личном кабинете подтверждают акцепт (принятие) и ознакомление Пользователя с актуальной (действующей) версией Оферты на момент аутентификации или совершения действий в Личном кабинете.

2.6. Акцепт (принятие) Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

2.7. Право использования Личного кабинета предоставляется Пользователю в целях оперативного взаимодействия с Пользователем по вопросам подбора транспортного средства, заключения договора купли-продажи транспортного средства, а также оказания иных дополнительных услуг Пользователю, осуществления различного рода запросов на получение услуг, иной информации и документов, а также оформления иных документов, если функционал Личного кабинета позволяет осуществлять такие действия.

2.8. Личный кабинет может быть использован в целях реализации функционала Личного кабинета, в том числе:

2.8.1. для передачи Исполнителю Пользователем заявок на покупку транспортных средств и отслеживания статуса исполнения заявки;

2.8.2. для добавления Пользователем транспортных средств (далее – ТС) в персональный список избранных объектов;

2.8.3. для просмотра Пользователем актуального списка выбранных ТС, сохраненных в Личном кабинете;

2.8.4. для выборочного удаления Пользователем отдельных ТС из списка избранных;

2.8.5. для полной очистки Пользователем списка избранных ТС в Личном кабинете;

2.8.6. для хранения информации о профиле клиента в части паспортных данных, водительского удостоверения и возможности подписывать документы в электронном виде.

Функциональные возможности Личного кабинета определяются Исполнителем и могут быть им изменены без предупреждения Пользователя в одностороннем порядке.

2.8. Пользователь может предоставить согласие на обработку персональных данных от своего имени через функционал Личного кабинета.

Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным в электронной форме при условии использования Пользователем его Аутентификационных данных, и совершения им активных действий (в том числе проставления отметки в специальном чек-боксе/кнопке подтверждения). Порядок обработки персональных данных содержится в [Политике конфиденциальности](#).

3. Порядок регистрации и доступа к Личному кабинету

3.1. Регистрация осуществляется добровольно и означает согласие Пользователя с условиями использования Личного кабинета.

3.2. Доступ к Личному кабинету предоставляется только после успешного прохождения регистрации.

3.3. Для регистрации Пользователь:

- указывает номер мобильного телефона;
- придумывает пароль и вводит его в соответствующие поля 2 раза, при этом пароль должен совпадать.

3.4. После ввода номера телефона и пароля Пользователю на указанный Пользователем номер телефона направляется СМС-код.

3.5. У Пользователя есть 3 попытки для ввода СМС-кода:

- Если код введен верно – регистрация завершается успешно.
- Если код введен неверно 3 раза – регистрация прерывается, необходимо начать процесс заново.

3.6. После подтверждения СМС-кода Пользователь:

- вводит логин (номер телефона) и пароль для авторизации;

- получает доступ к Личному кабинету.

3.7. После регистрации Пользователь может дополнить профиль следующими данными:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес электронной почты;
- населенный пункт проживания;
- фотография (аватар, при загрузке);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, адрес регистрации);
- копии паспорта (страница с фотографией и страница с указанием места жительства);
- данные водительского удостоверения (серия, номер, дата выдачи, наименование подразделения Госавтоинспекции (в кодированном виде), выдавшего водительское удостоверение), дата окончания срока действия удостоверения, категории, подкатегории транспортных средств, на право управления которыми выдано удостоверение, особые отметки скан-копии).

3.8. Номер телефона, указанный при регистрации, является основным идентификатором и не может быть изменен без повторной верификации.

3.9. Для входа в Личный кабинет Пользователь вводит:

- логин (номер телефона);
- пароль.

3.10. В случае утери пароля доступна функция восстановления через СМС-подтверждение:

3.10.1. На форме входа в Личный кабинет доступна кнопка «Не помню пароль» перехода на форму восстановления пароля.

3.10.2. На форме восстановления пароля Пользователь вводит номер телефона от аккаунта под которым ранее был зарегистрирован. Нажимает кнопку «Получить код в СМС», после чего ему приходит СМС-сообщение с кодом подтверждения. На форме ввода Пользователь вводит полученный код и, если он введен корректно, то открывается форма ввода нового пароля. Пользователь придумывает новый пароль, вводит 2 раза в соответствующие поля и нажимает кнопку подтверждения изменения пароля. Далее переходит на форму входа в Личный кабинет, где вводит свой логин (номер телефона) и новый пароль.

4. Признание электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью

4.1. Информация и запросы, передаваемые Пользователем Исполнителю с использованием Личного кабинета, признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. Простая электронная подпись, создаваемая в рамках настоящей Оферты, может быть использована только в Личном кабинете в случаях и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

4.3. Электронные документы, передаваемые в Личном кабинете от лица Пользователя, признаются подписанными Пользователем и поданными Пользователем, либо уполномоченными на то Пользователем лицами, при этом такие электронные документы и простая электронная подпись Пользователя считаются отвечающими принципам подлинности, достоверности, подотчетности и неотказуемости.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в признании электронных документов, подаваемых Пользователем в Личном кабинете, подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за убытки любого рода, возникшие по вине Пользователя вследствие форс-мажорных обстоятельств или действий третьих лиц, не связанных с Исполнителем и причиненные из-за использования Личного кабинета, невозможностью его использования, и (или) за действия, совершаемые в нем, в том числе из-за несанкционированного использования и (или) за действия неуполномоченных на то Пользователем лиц.

5.2. В остальных неоговоренных случаях Исполнитель и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете после авторизации, считаются совершенными Пользователем.

6. Заключительные положения

6.1. Пользователь и Исполнитель гарантируют, что любые персональные данные, размещенные в Личном кабинете, получены и обрабатываются ими на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь и Исполнитель, размещая персональные данные в Личном кабинете, гарантируют, что имеют правовые основания для такой передачи персональных данных.

6.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу: 115088, г. Москва, проезд 2-й Южнопортовый, д.16, стр.1. Обработка данных прекращается в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

6.3. Исполнитель вправе заблокировать определенные функции Личного кабинета, заблокировать доступ, ограничить доступ или удалить Личный кабинет, а также в одностороннем порядке, без дополнительного уведомления, отказаться от исполнения обязательств, указанных в Оферте, в случаях:

1) нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации или положений, предусмотренных Офертой;

2) совершения Пользователем действий, создающих угрозу нормальной работоспособности Личного кабинета или иных систем Исполнителя.

3) Оферта считается прекратившей свое действие для Пользователя в момент удаления Личного кабинета Пользователя или блокировки доступа к нему.

6.4. Исполнитель вправе устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя.

6.5. Вся информация, размещенная или передаваемая Пользователем в Личном кабинете, в том числе текст, графические изображения и другие объекты, не должна нарушать права иных лиц. В случае нарушения указанных условий, ответственность в связи с этим несёт Пользователь.

6.6. Предоставление информации Пользователем через Личный кабинет подтверждает право Исполнителя на доступ к такой информации и ее последующее использование.

6.7. Персональные данные обрабатываются в течение срока использования Личного кабинета, но не более 3 лет с момента последней активности Пользователя после удаления Пользователем Личного кабинета, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.8. Любые споры или разногласия, связанные с исполнением Оферты, могут быть разрешены путем переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и подлежат рассмотрению в Люблинском районном суде г. Москвы, в случае подсудности спора мировому судьи - в судебном участке мирового судьи №252 района Печатники г. Москвы. В случае подведомственности спора арбитражному суду, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

Споры, связанные с нарушением прав потребителей, рассматриваются в суде в соответствии со ст.17 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".

6.9. Пользователи обязаны соблюдать конфиденциальность Аутентификационных данных, в том числе не предавать и не раскрывать их третьим лицам. При нарушении конфиденциальности Аутентификационных данных, в том числе их разглашении третьим лицам, Пользователи обязаны незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и обеспечить получение новых Аутентификационных данных в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.