Политика использования Cookies ООО «УКА»

Перед использованием ресурсов размещенных на доменном имени <https://vtb-auto.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Сайт), пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой использования Cookies (далее – Политика).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана ООО «УКА» в целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на сайте, включая Личный кабинет Клиента ВТБ Авто.

1.2. Оператором персональных данных в рамках настоящей Политики является **Общество с ограниченной ответственностью «Управление корпоративным автопарком» (ООО «УКА»)** (ОГРН: 5137746118252; ИНН: 7702827041; юридический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 16, стр. 1) (далее – Общество). Общество самостоятельно определяет цели и состав обрабатываемых данных, а также действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie на Сайте, включая Личный кабинет, и является частью системы локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Настоящая Политика распространяется на всех посетителей Сайта, включая пользователей, зарегистрированных в Личном кабинете, и применяется ко всем действиям, связанным с использованием cookie-файлов.

1.5. При первом посещении Сайта (в том числе разделов, доступных без авторизации), Пользователю отображается баннер с информацией об использовании cookie и возможностью дать согласие на их использование. Некоторые cookie, необходимые для работы Сайта, могут использоваться без дополнительного согласия.

1.6. Обновлённая редакция Политики размещается в открытом доступе и действует с момента её публикации на Сайте. ООО «УКА» вправе вносить в Политику изменения — Пользователь самостоятельно отслеживает её актуальность.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

Cookie (куки) – небольшой файл, сохраняемый браузером на устройстве Пользователя при посещении Сайта и содержащий информацию, необходимую для корректной работы Сайта, настройки интерфейса или анализа действий Пользователя.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес устройства Пользователя, с которого осуществляется доступ к Сайту.

Аналитические сервисы – сервисы третьих лиц (например, Яндекс.Метрика, Счётчик Mail.ru), обеспечивающие сбор и анализ статистических данных о посещениях и действиях Пользователей.

Личный кабинет Клиента ВТБ Авто (далее – Личный кабинет) – раздел Сайта, доступный только зарегистрированным Пользователям, предназначенный для взаимодействия с Обществом, оформления и управления услугами.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал.

Сайт – интернет-ресурс ООО «УКА», включая все его разделы и Личный кабинет.

Согласие Пользователя – добровольное и информированное выражение воли Пользователя на обработку cookie и связанных данных, выраженное через интерфейс Сайта (баннер, чек-бокс) или посредством настроек браузера.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

3. Категории файлов cookie и использование сторонних сервисов

Для достижения целей, указанных в настоящей Политике, Общество использует различные категории файлов cookie, которые устанавливаются как самим Сайтом, так и сторонними сервисами. Файлы cookie применяются как в основной части Сайта, так и в рамках интерфейса Личного кабинета.

3.1. Категории файлов cookie

На Сайте используются следующие категории файлов cookie:

Технические (обязательные) – необходимы для корректной работы Сайта и обеспечения его функциональности (например, авторизация, сохранение настроек). Их использование не требует получения согласия Пользователя.

Аналитические – позволяют анализировать поведение Пользователя на Сайте, оценивать посещаемость, выявлять ошибки в работе. Используются в

обезличенном виде. Могут обрабатываться как Обществом, так и сторонними сервисами.

Функциональные – применяются для запоминания пользовательских настроек, выбора языка, региона и других параметров. Повышают удобство пользования Сайтом.

Рекламные – используются для отображения персонализированной рекламы и оценки эффективности рекламных кампаний. Могут быть размещены как Обществом, так и третьими лицами (партнёрами, рекламными платформами).

3.2. Используемые сторонние сервисы

Для достижения целей, указанных в настоящей Политике, Общество может использовать следующие аналитические и вспомогательные сервисы:

Яндекс.Метрика (предоставляется: ООО «ЯНДЕКС», ОГРН: 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16)

Условия обработки:

https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/

<https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

Varioqub (предоставляется: ООО «ЯНДЕКС», по тем же реквизитам)

Счетчик Mail.ru (предоставляется: ООО «ВК», ОГРН: 1027739850962, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т 39/79)

Условия обработки:

– <https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp>

– <https://help.mail.ru/legal/terms/top/LA>

Yandex SmartCaptcha (предоставляется: ООО «Яндекс.Облако», ОГРН: 1187746678580, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16, помещ. 528)

Условия обработки: https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/

Передача данных сторонним сервисам осуществляется только в объеме, необходимом для их работы, и на основании согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта (баннер или настройки cookie). Настоящая Политика информирует Пользователя о таких передачах.

Обработка таких данных осуществляется указанными сервисами как самостоятельными операторами персональных данных, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено условиями соответствующего сервиса.

3.3. Управление cookie и отказ от обработки

Пользователь может самостоятельно управлять использованием cookie-файлов:

- настроив параметры браузера для полного или частичного запрета хранения cookie;

- воспользовавшись расширениями или плагинами, например, плагином для отказа от отслеживания Яндекс.Метрики:
yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html

Ограничение или отключение cookie может повлиять на корректность отображения Сайта и доступность его отдельных функций.

4. Согласие на использование cookie

4.1. Форма согласия

При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с информацией об использовании файлов cookie. В зависимости от функционала сайта, Пользователь может:

- согласиться на использование всех cookie;
- ограничить использование только обязательными cookie;
- выбрать предпочтения вручную (если доступна настройка категорий).

Использование **обязательных cookie** осуществляется на основании ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ как необходимое для предоставления функциональности Сайта и исполнения пользовательских сценариев.

4.2. Фиксация согласия

Согласие фиксируется в техническом виде (например, сохранением отметки в cookie-файле или в базе данных), что позволяет учитывать сделанный выбор при последующих визитах.

4.3. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на использование cookie:

- изменив настройки в интерфейсе Сайта (если реализована функция повторного выбора cookie);
- через настройки браузера;
- обратившись к Обществу по контактам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки cookie, которая осуществлялась до момента отзыва.

5. Срок хранения cookie и связанных данных

5.1. Срок хранения cookie-файлов

Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя в течение сроков, зависящих от их вида и назначения:

сессионные cookie — удаляются автоматически после завершения сессии работы в браузере;

постоянные cookie — сохраняются на устройстве до момента их удаления Пользователем либо до окончания установленного срока действия.

5.2. Срок хранения согласия

Согласие на использование cookie-файлов фиксируется в техническом виде и хранится не более **2 лет** с момента его предоставления либо до момента его отзыва Пользователем.

5.3. Срок хранения данных, собранных через сторонние сервисы

Сроки хранения данных, собранных сервисами (Яндекс.Метрика, Счётчик Mail.ru, Yandex SmartCaptcha и др.), определяются политиками конфиденциальности и условиями использования соответствующих сервисов. Общество рекомендует Пользователю самостоятельно ознакомиться с указанными условиями.

5.4. Прекращение хранения

По истечении установленных сроков или при отзыве согласия файлы cookie и связанные с ними данные удаляются или обезличиваются, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

6. Защита данных

6.1. Меры безопасности

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты информации, обрабатываемой с использованием файлов cookie, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

6.2. Ограничение доступа

Доступ к данным, собираемым с использованием cookie, предоставляется только тем сотрудникам и партнёрам Общества, которым такая информация необходима для выполнения своих обязанностей и предоставления услуг Пользователю.

6.3. Использование сервисов третьих лиц

При передаче данных сторонним сервисам (например, Яндекс.Метрика, Счётчик Mail.ru, Yandex SmartCaptcha) Общество исходит из того, что такие сервисы самостоятельно обеспечивают защиту обрабатываемых ими данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и своими внутренними политиками конфиденциальности.

6.4. Ответственность Общества

Общество обеспечивает надлежащее выполнение требований законодательства РФ о персональных данных в пределах своей зоны ответственности. При этом ответственность за обработку и хранение данных сторонними сервисами несут такие сервисы в рамках собственных политик и условий использования.

7. Заключительные положения и контакты

7.1. Действующая редакция

Настоящая Политика опубликована в открытом доступе на Сайте и применяется ко всем Пользователям Сайта, включая зарегистрированных в Личном кабинете.

7.2. Изменения в Политике

Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой новой редакцией. Рекомендуем Пользователям регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

7.3. Взаимосвязь с другими документами

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются Политикой обработки персональных данных, Политикой конфиденциальности и иными внутренними документами Общества.

7.4. Контактные данные

Общество с ограниченной ответственностью «Управление корпоративным автопарком» (ООО «УКА»)

Почтовый адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 16, стр. 1.
Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:
Pd@uka.msk.ru